

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства

труда и социальной политики

Приморского края

от 30.12.2020 № 866

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

министерства труда и социальной политики

Приморского края по предоставлению

государственной услуги «Предоставление

отдельным категориям граждан мер

социальной поддержки в области обеспечения

равной транспортной доступности»

I. Общие положения

1.

Предмет регулирования административного регламента. Настоящий административный регламент определяет сроки

и последовательность административных процедур и административных действий министерства труда и социальной политики Приморского края (далее - министерство) и краевого государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Приморского края»

(далее - КГКУ) при предоставлении государственной услуги «Предоставление отдельным категориям граждан мер социальной поддержки в области обеспечения равной транспортной доступности» (далее соответственно - административный регламент, государственная услуга), а также устанавливает порядок взаимодействия между должностными лицами министерства, специалистами КГКУ

и специалистами отделений и отделов городских и муниципальных районов КГКУ (далее – структурное подразделение КГКУ)

и физическими или юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, их уполномоченными представителями, иными органами государственной власти и органами местного самоуправления, организациями в процессе предоставления государственной услуги.

1.1. Меры

социальной поддержки в области обеспечения равной транспортной доступности предоставляются в виде следующих компенсационных выплат (далее - компенсационная выплата):

1) в размере 50 процентов от стоимости проезда в автомобильном транспорте общего пользования в междугородном сообщении в пределах территории Приморского края при использовании разового билета

с фиксированной датой и временем отправления и водном транспорте общего пользования в пределах территории Приморского края;

2) в размере 50 процентов от стоимости проезда

на железнодорожном транспорте общего пользования в дальнем следовании в пределах территории Приморского края;

3) в
размере 50 процентов от стоимости билета в автомобильном транспорте общего пользования в городском и пригородном сообщении

в пределах территории Приморского края при использовании билета длительного пользования, предоставляющего право на неограниченное количество поездок в течение указанного срока действия;

4) в
размере 50 процентов от стоимости билета в автомобильном транспорте общего пользования в пригородном сообщении в пределах территории Приморского края при использовании билета длительного пользования на проезд в пригородном сообщении, предоставляющего право на фиксированное количество поездок в течение указанного срока действия;

5) в размере
50 процентов от стоимости билета в железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении в пределах территории Приморского края при использовании абонементного билета;

6) в размере 50 процентов от
стоимости проезда на воздушном транспорте при использовании билета, приобретенного по социальному тарифу на перевозки пассажиров воздушным транспортом на местных авиалиниях, включая местности Приморского края, приравненные

к районам Крайнего Севера (в отношении лиц, постоянно проживающих на территориях Дальнегорского городского округа, Дальнереченского городского округа, Дальнереченского муниципального района, Кавалеровского муниципального района, Красноармейского муниципального района, Лазовского муниципального округа, Ольгинского муниципального района, Пожарского муниципального района, Тернейского муниципального округа);

7) в размере 100 процентов:

стоимости проезда на воздушном транспорте на местных авиалиниях, в автомобильном и водном транспорте общего пользования

в пределах территории Приморского края при использовании разового билета;

стоимости

проезда на железнодорожном транспорте общего пользования в дальнем следовании в пределах территории Приморского края (в размере, не превышающем стоимость проезда в плацкартном вагоне пассажирского поезда);

стоимости

проезда на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении в пределах Приморского края;

стоимости

билета в автомобильном транспорте общего пользования в городском сообщении при использовании билета длительного пользования, предоставляющего право на неограниченное количество поездок в течение указанного срока действия;

8) в

размере 50 процентов от стоимости абонементного билета

на проезд с 1 января по 15 июня текущего года включительно

и с 1 сентября по 31 декабря текущего года включительно железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении на территории Приморского края.

1.2. Меры социальной поддержки в области

обеспечения равной транспортной доступности в виде денежной выплаты предоставляются при использовании карты «Приморец» во внеуличном транспорте, городском наземном электрическом транспорте, автомобильном транспорте общего пользования в городском сообщении (автобусы, троллейбусы, трамваи, фуникулер), оснащенном электронными устройствами системы оплаты

и учета проезда (далее – денежная выплата).

Денежная выплата

предоставляется в размере 100 процентов стоимости проезда в транспорте, указанном в абзаце первом настоящего пункта, но не более 300 рублей в месяц, путем перечисления денежных средств на банковский счет карты «Приморец».

2. Круг

заявителей.

2.1. Государственная

услуга предоставляется на основании заявления о предоставлении компенсационной выплаты или заявления

о предоставлении денежной выплаты (далее - заявление) и документов, указанных в пункте 9 настоящего административного регламента.

2.1.1. Право

на получение компенсационных выплат, предусмотренных подподпунктами 1-6 подпункта 1.1 пункта 1 настоящего административного регламента, имеют следующие категории граждан, включенные в краевой регистр лиц, имеющих право на ежемесячную денежную выплату:

лица,

имеющие звание «Ветеран труда», независимо от прекращения трудовой деятельности после достижения ими возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины), либо после установления (назначения) им страховой пенсии в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», либо соответствующие условиям назначения страховых пенсий, предусмотренным статьями 30 - 33 указанного Федерального закона

в редакции, действующей по состоянию на 31 декабря 2018 года;

лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

лица, признанные в установленном законом порядке реабилитированными или пострадавшими от политических репрессий;

граждане Российской Федерации, родившиеся в период с 22 июня 1928 года по 3 сентября 1945 года, постоянно проживающие

и получающие пенсию на территории Приморского края;

лица,

имеющие звание «Ветеран труда Приморского края».

2.1.2. Право на получение компенсационных выплат, предусмотренных подподпунктами 1, 3, 4, 6 подпункта 1.1 пункта

1 настоящего административного регламента, имеют следующие категории граждан, включенные в федеральный регистр лиц, имеющих право

на получение государственной социальной помощи:

инвалиды войны;

участники
Великой Отечественной войны;

ветераны
боевых действий;

военнослужащие,
проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев;

военнослужащие,
награжденные орденами или медалями СССР

за службу в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев;

лица,
награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

лица,
работавшие в период Великой Отечественной войны

на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов,

на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

члены семей

погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

инвалиды;

дети-инвалиды;

граждане,

подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненные к ним категории граждан.

2.1.3. Право на получение компенсационных выплат, предусмотренных подподпунктом 7 подпункта 1.1 пункта 1 настоящего административного регламента, имеют лица, страдающие хронической почечной недостаточностью, получающие лечение методом гемодиализа, выезжающие к месту лечения методом гемодиализа и обратно по графику гемодиализа.

2.1.4. Право

на получение компенсационных выплат, предусмотренных абзацами вторым-четвертым подподпункта 7

подпункта 1.1 пункта 1 настоящего административного регламента имеют дети-инвалиды, выезжающие на консультацию, обследование и (или) лечение по направлению медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Приморском крае, в медицинские организации, участвующие в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Приморском крае, находящиеся на территории Приморского края, и обратно.

2.1.5. Право на получение компенсационной выплаты, предусмотренной подподпунктом 8 подпункта 1.1 пункта 1 настоящего административного регламента, имеют:

обучающиеся

общеобразовательных организаций старше семи лет;

обучающиеся
очной формы обучения профессиональных образовательных организаций;

обучающиеся очной формы обучения
образовательных организаций высшего образования.

2.1.6. Граждане

из числа инвалидов, имеющих ограничение способности к трудовой деятельности I группы, и дети-инвалиды, которым предоставляются компенсационные выплаты, предусмотренные подподпунктами 1, 3, 4, 6, 7 подпункта 1.1 пункта 1 настоящего административного регламента, имеют право на получение компенсационной выплаты для сопровождающего их лица.

Дети, страдающие хронической почечной недостаточностью, получающие лечение методом гемодиализа, которым предоставляются компенсационные выплаты, предусмотренные подподпунктом 7 подпункта 1.1 пункта 1 настоящего административного регламента, имеют право

на получение компенсационной выплаты для сопровождающего их лица.

2.2. Право

на получение денежной выплаты на проезд по карте «Приморец», предусмотренный подпунктом 1.2 пункта 1 настоящего административного регламента, имеют граждане, достигшие возраста

70 лет и старше, указанные в подподпунктах 2.1.1, 2.1.2 подпункта 2.1 настоящего пункта административного регламента.

2.3.

От имени заявителей, указанных в подпунктах

2.1,

2.2 настоящего пункта

административного регламента (далее - заявитель), за предоставлением государственной услуги могут обращаться представители, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени при взаимодействии с министерством, КГКУ и структурными подразделениями КГКУ, краевым государственным автономным учреждением Приморского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Приморском крае», его структурными подразделениями, расположенными на территории Приморского края (далее

соответственно - уполномоченный представитель, МФЦ).

В

случае если заявителем является лицо, не достигшее возраста

18 лет, либо лицо, достигшее возраста 18 лет и признанное недееспособным в установленном действующим законодательством порядке, волеизъявление на предоставление компенсационной выплаты выражает в заявлении один из законных представителей: родитель (усыновитель) либо опекун (попечитель) (далее – законный представитель).

2.4. Совокупный

размер компенсационных и денежной выплат, предусмотренных подподпунктами 1-5 подпункта 1.1 и подпунктом

1.2 пункта 1 настоящего административного регламента не может превышать 20000 рублей в год.

Для

лиц, проживающих на территориях Дальнегорского городского округа, Дальнереченского городского округа, Дальнереченского муниципального района, Кавалеровского муниципального района, Красноармейского муниципального района, Лазовского муниципального округа, Ольгинского муниципального района, Пожарского муниципального района, Тернейского муниципального округа, совокупный размер компенсационных и денежной выплат, предусмотренных подподпунктами 1-6 подпункта 1.1 и подпунктом

1.2 пункта 1 настоящего административного регламента, не может превышать 30000 рублей в год.

Совокупный

размер компенсационных выплат, предусмотренных подподпунктами 1, 3, 4 подпункта 1.1 пункта 1 настоящего административного регламента, предоставляемых лицам, сопровождающим граждан из числа инвалидов, имеющих ограничение способности к трудовой деятельности I группы, и детей-инвалидов, не может превышать 20000 рублей в год.

Для

лиц, проживающих на территориях Дальнегорского городского округа, Дальнереченского городского округа, Дальнереченского муниципального района, Кавалеровского муниципального района, Красноармейского муниципального района, Лазовского муниципального округа, Ольгинского муниципального района, Пожарского муниципального района, Тернейского муниципального округа, совокупный размер

компенсационных выплат, предусмотренных подподпунктами 1, 3, 4, 6 подпункта 1.1 пункта 1 настоящего административного регламента, предоставляемых лицам, сопровождающим граждан из числа инвалидов, имеющих ограничение способности к трудовой деятельности I группы, и детей-инвалидов,

не может превышать 30000 рублей в год.

3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

Информация по вопросам предоставления государственной услуги

и сведения о ходе предоставления государственной услуги предоставляется:

непосредственно в министерстве, КГКУ и структурных подразделениях КГКУ, МФЦ;

на информационных стендах, расположенных в министерстве, КГКУ и структурных подразделениях КГКУ;

в информационно-телекоммуникационных сетях, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц (включая сеть Интернет), в том числе на:

официальном сайте Правительства Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края и его версии, доступной для лиц со стойкими нарушениями функции зрения (далее – официальный сайт Правительства Приморского края);

на официальном сайте министерства и его версии, доступной для лиц со стойкими нарушениями функции зрения (далее – официальный сайт министерства);

в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя, в том числе имеющихся в распоряжении Правительства Приморского края информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование федеральной государственной информационной системе «Единый портал

государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал);

посредством

электронной почты министерства, электронной почты КГКУ;

с использованием средств телефонной

связи, публикаций в средствах массовой информации, распространения информационных памяток;

На официальном сайте Правительства Приморского края, официальном сайте министерства (далее – Интернет-сайты), на Едином портале, в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Приморского края» – (далее – Реестр), а также на информационных стендах министерства, КГКУ, структурных подразделений КГКУ размещается следующая справочная информация:

место

нахождения, график работы министерства, КГКУ и структурных подразделений КГКУ, МФЦ;

адреса

Интернет-сайтов;

адрес

электронной почты министерства, КГКУ, структурных подразделений КГКУ;

справочные

телефоны министерства, КГКУ, структурных подразделений КГКУ;

извлечения

из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;

перечень

документов, предоставляемых заявителем (уполномоченным представителем), а также требования, предъявляемые

к этим документам;

образец заявления
на предоставление государственной услуги;

основания
для отказа в предоставлении государственной услуги;

порядок
предоставления государственной услуги;

порядок
подачи и рассмотрения жалобы.

При ответах
на телефонные звонки и устные обращения граждан государственные гражданские служащие, специалисты министерства (далее - специалисты – министерства), специалисты КГКУ и структурных подразделений КГКУ, подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по вопросам предоставления государственной услуги (хода ее исполнения), порядка подачи

и рассмотрения жалобы. Ответ должен начинаться с информации

о наименовании министерства, КГКУ или структурного подразделения КГКУ. Специалист министерства, специалист КГКУ или специалист структурного подразделения КГКУ, принявший телефонный звонок, должен сообщить свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) и должность.

Время
разговора не должно превышать 10 минут.

Принявший
телефонный звонок специалист министерства, специалист структурного подразделения КГКУ, специалист КГКУ при невозможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, переадресовывает (переводит) его на другого специалиста или сообщает телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Обращения,
поступившие в письменной форме, в форме электронного документа, подлежат обязательной регистрации в течение одного дня с момента поступления в

министерство, КГКУ или структурное подразделение КГКУ.

При предоставлении информации о государственной услуге

по обращениям, поступившем в письменной форме, ответ на указанное обращение направляется специалистом министерства, специалистом КГКУ, специалистом структурного подразделения КГКУ в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, в срок,

не превышающий 30 дней со дня регистрации обращения.

При предоставлении информации о государственной услуге

по обращениям, поступившим в форме электронного документа, ответ

на указанное обращение направляется специалистом министерства, специалистом КГКУ, специалистом структурного подразделения КГКУ

в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении (в случае если в обращении содержится просьба

о направлении ответа в письменной форме), в срок, не превышающий

30 дней со дня регистрации обращения.

В исключительных случаях срок рассмотрения обращения, в том числе в случае направления запроса в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», может быть продлен министром труда и социальной политики Приморского края (далее – министр), руководителем КГКУ, начальником структурного подразделения КГКУ (а в их отсутствие - лицами, исполняющими их обязанности), но не более, чем на 30 дней, о чем заявитель (уполномоченный представитель) уведомляется в письменной форме.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

4. Наименование
государственной услуги.

Предоставление отдельным
категориям граждан мер социальной поддержки в области обеспечения равной
транспортной доступности.

5.
Наименование органа исполнительной власти Приморского края, предоставляющего
государственную услугу.

Предоставление государственной услуги осуществляется
министерством и КГКУ.

Непосредственное предоставление государственной услуги
осуществляется структурными подразделениями КГКУ.

Обеспечение предоставления государственной услуги
осуществляется специалистами структурных подразделений КГКУ.

Предоставление государственной услуги осуществляется в
том числе через МФЦ в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным
между МФЦ и министерством (далее – Соглашение).

При предоставлении государственной услуги
осуществляется взаимодействие с:

государственным учреждением - Отделением Пенсионного
фонда Российской Федерации по Приморскому краю;

Управлением Федеральной почтовой связи Приморского
края – филиала акционерного общества «Почта России» (далее - УФПС Приморского
края);

государственным казенным учреждением Приморское казначейство (далее - ГКУ Приморское казначейство);

Управлением
Федерального казначейства по Приморскому краю (далее - УФК по Приморскому краю);

региональными подразделениями Главного управления по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации;

органами записи актов гражданского состояния Приморского края, органами местного самоуправления в части предоставления документов (сведений), подтверждающих проживание на территории Приморского края;

муниципальным казенным учреждением г. Владивостока «Автоматизированный диспетчерский центр» в части предоставления сведений о количестве совершенных поездок заявителями и сумме израсходованных денежных средств на транспорте;

кредитными организациями;

иными организациями.

6. Описание
результатов предоставления государственной услуги.

Конечными результатами
предоставления государственной услуги являются:

а) в случае принятия
решения о предоставлении компенсационной
выплаты, денежной выплаты:

оформление в письменной
форме решения о предоставлении

компенсационной выплаты, денежной выплаты и уведомления о предоставлении компенсационной выплаты,
денежной выплаты;

направление специалистами
структурного подразделения КГКУ заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю) уведомления о
предоставлении компенсационной выплаты, денежной выплаты в письменной форме почтовым отправлением либо в форме электронного документа по адресу, указанному в заявлении, структурным подразделением КГКУ или МФЦ.

предоставление
компенсационной выплаты, денежной выплаты.

б) в случае принятия
решения об отказе в предоставлении
компенсационной выплаты, денежной выплаты:

оформление в письменной
форме решения об отказе в предоставлении
компенсационной выплаты, денежной выплаты и уведомления об отказе в
предоставлении компенсационной выплаты, денежной выплаты;

направление специалистами
структурного подразделения КГКУ заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю) уведомления об отказе в предоставлении компенсационной
выплаты,
денежной выплаты в письменной форме почтовым отправлением либо в форме
электронного документа по адресу, указанному в заявлении, структурным
подразделением КГКУ или МФЦ.

в) случае принятия
решения о приостановлении предоставления
денежной выплаты:

оформление в письменной
форме решения о приостановлении денежной выплаты и уведомления о приостановлении
денежной выплаты;

направление специалистами

структурного подразделения КГКУ заявителю (уполномоченному представителю) уведомления о приостановлении предоставления денежной выплаты в письменной форме почтовым отправлением либо в форме электронного документа по адресу, указанному в заявлении, структурным подразделением КГКУ или МФЦ;

приостановление предоставления денежной выплаты.

г) случае принятия решения о возобновлении предоставления денежной выплаты:

оформление в письменной форме решения о возобновлении предоставления денежной выплаты и уведомления о возобновлении предоставления денежной выплаты;

направление специалистами структурного подразделения КГКУ заявителю (уполномоченному представителю) уведомления о возобновлении предоставления денежной выплаты в письменной форме почтовым отправлением либо в форме электронного документа по адресу, указанному в заявлении, структурным подразделением КГКУ или МФЦ;

возобновление предоставления денежной выплаты.

7. Сроки предоставления государственной услуги:

7.1. Общий срок предоставления государственной услуги (компенсационной выплаты) – 45 рабочих дней.

Решение о предоставлении компенсационной выплаты или решения об отказе в предоставлении указанной выплаты принимается структурным подразделением КГКУ в течение 15 рабочих дней со дня поступления заявления с прилагаемыми к нему документами в структурное подразделение КГКУ, министерство или МФЦ.

Срок

предоставления компенсационной выплаты - 30 рабочих дней со дня принятия решения о предоставлении компенсационной выплаты.

Уведомление

о предоставлении компенсационной выплаты или об отказе в предоставлении компенсационной выплаты с указанием причин отказа направляется заявителю в письменной форме либо в форме электронного документа по адресу, указанному в заявлении, структурным подразделением КГКУ или МФЦ не позднее 5 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

Приостановление

предоставления государственной услуги действующим законодательством не предусмотрено.

7.2.

Общий срок предоставления государственной услуги (денежной выплаты) – 40 рабочих дней.

Решение

о назначении денежной выплаты или решение об отказе

в назначении указанной выплаты принимается структурным подразделением КГКУ в течение 10 рабочих дней со дня поступления заявления с прилагаемыми к нему документами в структурное подразделение КГКУ, министерств или МФЦ.

Срок предоставления

денежной выплаты - 30 рабочих дней со дня принятия решения о предоставлении денежной выплаты.

Уведомление

о предоставлении денежной выплаты или об отказе в предоставлении денежной выплаты с указанием причин отказа направляется заявителю в письменной форме либо в форме электронного документа по адресу, указанному в заявлении, структурным подразделением КГКУ или МФЦ не позднее 5 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

8. Нормативные правовые акты,
регулирующие предоставление государственной услуги:

Предоставление
государственной услуги осуществляется

в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ

«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

(далее - Федеральный закон № 59-ФЗ);

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ

«Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ

«О персональных данных»;

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ

«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее –
Федеральный закон № 210-ФЗ);

Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ

«Об электронной подписи» (далее - Федеральный закон № 63-ФЗ);

постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О
видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении

за получением государственных

и муниципальных услуг» (далее - постановление Правительства Российской Федерации № 634);

постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг» (далее - постановление Правительства Российской Федерации № 852);

постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных

и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 года № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»

(далее - постановление Правительства Российской Федерации № 33);

постановлением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 года № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»;

приказом
Минрегиона России от 27 декабря 2011 года № 605

«Об утверждении свода правил «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СП 59.13330.2012)»;

СП 138.13330.2012. Свод
правил. Общественные здания

и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования», утвержденные приказом Госстроя № 124/ГС

от 27 декабря 2012 года;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника,

и порядка его выдачи» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н);

приказом Минтруда России от 30 июля 2015 года № 527н

«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости

и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

Законом Приморского края от 29 декабря 2004 года № 206-КЗ

«О социальной поддержке льготных категорий граждан, проживающих

на территории Приморского края»;

Законом Приморского края от 5 мая 2014 года № 401-КЗ

«Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной

и инженерной инфраструктур в Приморском крае, к местам отдыха

и к предоставляемым в них услугах»;

постановлением Администрации Приморского края от 6 апреля

2011 года № 96-па «Об утверждении Порядка предоставления отдельным категориям граждан мер социальной поддержки в области обеспечения равной транспортной доступности»;

постановлением Администрации Приморского края от 5 октября

2011 года № 249-па «О разработке и утверждении Административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» (далее – постановление № 249-па);

постановлением

Администрации Приморского края от 9 июля 2018 года № 313-па «Об утверждении Перечня государственных услуг органов исполнительной власти Приморского края, предоставление которых

не осуществляется посредством комплексного запроса через многофункциональные центры предоставления государственных

и муниципальных услуг Приморского края»;

постановлением Администрации Приморского края от 10 октября 2019 года № 652-па «Об утверждении Положения о министерстве труда

и социальной политики Приморского края»;

распоряжением Администрации Приморского края от 9 октября

2015 года № 326-ра «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности в Приморском крае» (далее - План мероприятий («дорожной карты»)).

Перечень нормативных правовых актов

(с указанием их реквизитов), указанных в настоящем пункте административного регламента, подлежит обязательному размещению на Интернет-сайтах, в Реестре, а также

на Едином портале.

9. Исчерпывающий

перечень документов,

необходимых для предоставления государственной услуги.

9.1. Перечень

документов, необходимых для

предоставления компенсационной выплаты, которые заявитель

(уполномоченный представитель, законный представитель) представляет самостоятельно:

заявление по форме согласно приложению № 1 к настоящему административному регламенту (в случае обращения за государственной услугой через структурное подразделение КГКУ, министерство);

заявление по форме согласно приложению № 2 к административному регламенту (в случае обращения за государственной услугой через МФЦ);

паспорт заявителя, в случае его отсутствия - временное удостоверение личности заявителя (в случае подачи заявления заявителем);

паспорт уполномоченного представителя (законного представителя) заявителя, в случае его отсутствия - временное удостоверение личности уполномоченного представителя заявителя и документ, подтверждающий полномочия действовать от имени заявителя (в случае подачи заявления уполномоченным представителем, законным представителем);

справку об обучении из общеобразовательной организации, выданную на текущий год обучения (для заявителей, указанных в абзаце втором подподпункта 2.1.5 подпункта 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента);

справку об обучении по очной форме в профессиональных образовательных организациях (для заявителей, указанных в абзаце третьем подподпункта 2.1.5 подпункта 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента), в образовательных организациях высшего образования (для заявителей, указанных в абзаце четвертом подподпункта 2.1.5 подпункта 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента), выданную на текущий семестр;

направление медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Приморском крае (для заявителей, указанных в подподпунктах 2.1.3, 2.1.4 подпункта 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента);

документ с указанием реквизитов счета заявителя, открытый

в кредитной организации, и реквизитов кредитной организации (в случае если заявителем выбран способ получения компенсации через кредитную организацию);

разовые

проездные билеты на автомобильном, водном транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок

в междугородном сообщении (для заявителей, указанных в подподпунктах 2.1.1 - 2.1.4 подпункта 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента);

разовые

проездные билеты на воздушном, автомобильном, водном транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок в междугородном сообщении (для заявителей, указанных в подподпунктах 2.1.3, 2.1.4 подпункта 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента);

разовые

проездные билеты на воздушном, автомобильном, водном транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок в пригородном сообщении (для заявителей, указанных в подподпунктах 2.1.3, 2.1.4 подпункта 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента);

разовые

проездные билеты на железнодорожном транспорте общего пользования в дальнем следовании (для заявителей, указанных в подподпунктах 2.1.1, 2.1.3, 2.1.4 подпункта 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента);

разовые

проездные билеты на железнодорожном транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок в пригородном сообщении (для заявителей, указанных в подподпунктах 2.1.3, 2.1.4 подпункта 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента);

проездные

билеты длительного пользования, предоставляющие право на неограниченное количество поездок на автомобильном транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок

в городском сообщении (для заявителей, указанных в подподпунктах 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 подпункта 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента);

проездные

билеты длительного пользования, предоставляющие право на неограниченное количество поездок на автомобильном транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок в пригородном сообщении (для заявителей, указанных в подподпунктах 2.1.1, 2.1.2 подпункта 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента);

проездные

билеты длительного пользования, предоставляющие право на фиксированное количество поездок на автомобильном транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок в пригородном сообщении (для заявителей, указанных в подподпунктах 2.1.1, 2.1.2 подпункта 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента);

проездные

билеты на проезд воздушным транспортом (в том числе посадочный талон), приобретенные по социальному тарифу на перевозки пассажиров воздушным транспортом на местных авиалиниях, включая местности Приморского края, приравненные к районам Крайнего Севера (для заявителей, указанных в подподпунктах 2.1.1, 2.1.2 подпункта 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента, постоянно проживающих на территориях Дальнегорского городского округа, Дальнереченского городского округа, Дальнереченского муниципального района, Кавалеровского муниципального района, Красноармейского муниципального района, Лазовского муниципального округа, Ольгинского муниципального района, Пожарского муниципального района, Тернейского муниципального округа);

абонементные

билеты на проезд железнодорожным транспортом общего пользования по маршрутам регулярных перевозок в пригородном сообщении (для заявителей, указанных в подпункте 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента);

документы,

подтверждающие оплату проезда (в случае если сведения о стоимости проезда не содержатся в документах, предусмотренных абзацами десятым-девятнадцатым настоящего подпункта административного регламента);

документ

о стоимости проезда на железнодорожном транспорте в пределах территории Приморского края (в случае, если данные сведения не содержатся в документах, указанных в абзаце тринадцатом настоящего пункта административного регламента.

В

документах, предусмотренных абзацами десятым-девятнадцатым настоящего подпункта административного регламента, должны быть указаны сведения о фамилии, имени, отчестве (последнее - при наличии) и номере документа, удостоверяющего личность заявителя (для лиц, не достигших возраста 14 лет, - номере свидетельства

о рождении ребенка), либо сведения о номере документа о праве на меры социальной поддержки (для обучающихся общеобразовательных организаций старше 7 лет - номер справки из общеобразовательной организации). Для внесения вышеуказанных сведений в проездные билеты, указанные в абзацах десятом-девятнадцатом настоящего подпункта административного регламента, заявителю необходимо представить в организацию, осуществляющую продажу проездных билетов, документ, удостоверяющий личность заявителя (для лиц, не достигших возраста

14 лет - свидетельство о рождении ребенка) или документ (паспорт, льготное удостоверение), подтверждающий право на меры социальной поддержки (для обучающихся общеобразовательных организаций старше 7 лет - справку из общеобразовательной организации, выданную на текущий год обучения).

Заявитель

несет ответственность за достоверность и полноту представленных документов и сведений, которые содержатся в заявлении и прилагаемых к нему документах.

Документы, предусмотренные настоящим пунктом, представляются заявителем в оригиналах либо копиях, заверенных в установленном действующим законодательством порядке.

9.2. Перечень

документов, необходимых для предоставления государственной услуги, которые заявитель (уполномоченный представитель, законный представитель) вправе представить

по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

свидетельство
о рождении ребенка (в случае если заявитель

не достиг возраста 18 лет);

документы,
подтверждающие регистрацию заявителя по месту жительства (если эти сведения не
содержатся в документе, удостоверяющем личность) или по месту пребывания.

В
случае если документы, указанные в настоящем подпункте административного
регламента, не представлен заявителем (уполномоченным представителем, законным
представителем)

по собственной инициативе, сведения, содержащиеся в указанном документе, структурное
подразделение КГКУ или МФЦ (в соответствии с соглашением о
взаимодействии заключенным между МФЦ и министерством (далее - соглашение)
запрашивает самостоятельно, в том числе посредством
межведомственного запроса с использованием системы межведомственного
электронного взаимодействия (далее - СМЭВ) и подключаемых к ней региональных
СМЭВ, а также Единой государственной информационной системы социального
обеспечения (далее - ЕГИССО), в течение двух рабочих дней со дня поступления
заявления и прилагаемого к нему документа, указанного в настоящем подпункте, в
структурное подразделение КГКУ или МФЦ.

9.3. Перечень

документов, необходимых для
предоставления денежной выплаты, которые заявитель (уполномоченный
представитель, законный представитель) структурное подразделение КГКУ, МФЦ или
министерство самостоятельно:

заявление
по форме согласно приложению № 3 к настоящему административному регламенту
(в случае обращения за государственной услугой через структурное подразделение
КГКУ, министерство);

заявление по форме согласно
приложению № 4 к административному регламенту (в случае обращения за
государственной услугой через МФЦ);

паспорт заявителя, в случае его отсутствия - временное удостоверение

личности заявителя (в случае подачи заявления заявителем);

паспорт

уполномоченного представителя заявителя, в случае его отсутствия - временное удостоверение личности уполномоченного представителя заявителя и документ, подтверждающий полномочия действовать от имени заявителя (в случае подачи заявления уполномоченным представителем);

документ,

содержащий сведения о номере и реквизитах счета карты «Приморец», открытой заявителем в кредитной организации.

Документы,

предусмотренные абзацами 4,5,6 настоящего подпункта административного регламента, предъявляются заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем) для сличения с данными, содержащимися в заявлении, и возвращаются владельцу в день приема заявления.

При

обращении заявителя (уполномоченного представителя)

в министерство документы, указанные в настоящем подпункте административного регламента, представляются в копиях, заверенных

в установленном действующим законодательством порядке.

Заявитель несет ответственность за

достоверность и полноту представленных документов и сведений, которые содержатся в заявлении на денежную выплату.

10. Исчерпывающий

перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Основанием для отказа в

приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является выявление несоблюдения установленных условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи, используемой при подаче заявления и документов, прилагаемых к заявлению (в случае подачи заявления и документов в электронной форме в виде электронного документа).

Иных

оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, действующим законодательством не предусмотрено.

11. Исчерпывающий перечень

оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги.

11.1. Основания

для приостановления предоставления компенсационной выплаты действующим законодательством

не предусмотрены.

11.2. Основанием

для приостановления предоставления денежной выплаты является превышение совокупного размера компенсационных

и денежной выплат, указанных в подпункте 2.4 пункта 2 настоящего административного регламента.

11.3. Основаниями

для отказа в предоставлении компенсационной выплаты являются:

заявитель не относится к категории граждан, имеющих право

на предоставление компенсационной выплаты в соответствии

с подпунктом 2.1 пункта 2 настоящего административного регламента;

представление не в полном объеме документов, предусмотренных подпунктом 9.1, пункта 9 настоящего административного регламента;

представление документов, содержащих недостоверные или неполные сведения;

представление заявителем документов, предусмотренных абзацами десятым - девятнадцатым подпункта 9.1 пункта 9, настоящего административного регламента, выданных юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, которые не заключили с уполномоченным органом, осуществляющим в пределах своих полномочий государственное управление в сфере транспорта на территории Приморского края, договор на выполнение перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования на территории Приморского края по маршрутам регулярных перевозок в городском, пригородном и межмуниципальном сообщении или договор на выполнение перевозок пассажиров и багажа по маршрутам перевозок воздушным, водным, железнодорожным, морским транспортом на территории Приморского края;

представление документов, предусмотренных абзацами шестым - двадцать первым подпункта 9.1 пункта 9 настоящего административного регламента, содержащих исправления без учета требований настоящего административного регламента;

представление проездных документов (билетов),

не соответствующих абзацам десятому - девятнадцатому подпункта 9.1 пункта 9 настоящего административного регламента;

превышение размера компенсационных и денежных выплат, установленных подпунктом 2.4 пункта 2 настоящего административного регламента, предоставляемых заявителю в текущем году;

отсутствие у заявителя регистрации по месту жительства

на территориях Дальнегорского городского округа, Дальнереченского городского округа, Дальнереченского муниципального района, Кавалеровского муниципального района, Красноармейского муниципального района, Лазовского муниципального округа, Ольгинского муниципального района, Пожарского муниципального района, Тернейского муниципального округа (в случае обращения за предоставлением компенсационной выплаты, предусмотренной подподпунктом 6 подпункта 1.1 пункта 1 настоящего административного регламента);

представление в министерство документов, предусмотренных подпунктом 9.1 пункта 9 настоящего административного регламента, не заверенных в установленном действующим законодательством порядке.

11.3.

Основанием для отказа в предоставлении денежной выплаты являются:

заявитель

не относится к категории граждан, имеющих право

на предоставление денежной выплаты в соответствии с подпунктом 1.2 пункта 1 настоящего административного регламента;

представление

не в полном объеме документов, предусмотренных подпунктом 9.3 пункта 9 настоящего административного регламента;

представление

документов, содержащих недостоверные или неполные сведения;

превышение размера компенсационных и денежных выплат, установленных подпунктом 2.4 пункта 2 настоящего административного регламента, предоставляемой заявителю в текущем году.

12.

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги.

В

соответствии с пунктом 1 статьи 8 Федерального закона № 210-ФЗ государственная услуга предоставляется заявителям на бесплатной основе. 13.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги. Максимальное

время ожидания в очереди при подаче запроса заявителем (уполномоченным представителем,

законным представителем) в структурное подразделение КГКУ или МФЦ и при получении результата предоставления государственной услуги не превышает 15 минут. 14. Срок регистрации

запроса заявителя о предоставлении государственной услуги. Максимальный срок регистрации запроса на личном приеме специалистом структурного подразделения КГКУ, работником МФЦ составляет 15 минут.

15.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения указанных объектов в соответствии с действующим законодательством.

15.1. Общие

требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам.

Вход в помещения, в которых предоставляется государственная услуга, (далее - объект) должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании и режиме работы министерства, КГКУ и структурных подразделений КГКУ, МФЦ.

Вход и выход из объекта оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания.

Объекты должны быть оборудованы:

противопожарной системой и средствами пожаротушения;

системой оповещения о возникновении чрезвычайных ситуаций;

средствами оказания первой медицинской помощи (аптечка).

Зал ожидания должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам. Количество мест в зале ожидания определяется исходя из фактической загрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может быть менее 3-х мест.

Зал ожидания укомплектовывается столами, стульями (кресельные секции, кресла, скамьи).

Места для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги обеспечиваются бланками заявлений, образцами для их заполнения, раздаточными информационными материалами, канцелярскими принадлежностями, укомплектовываются столами, стульями (кресельные секции, кресла, скамьи).

Помещения для приема заявителей оборудуются информационными стендами или терминалами, содержащими сведения, указанные в пункте

3

Административного регламента, в визуальной, текстовой и (или) мультимедийной формах. Оформление визуальной, текстовой и (или) мультимедийной информации должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

Прием документов осуществляется в специально оборудованных помещениях, которые должны обеспечивать возможность реализации прав заявителей на предоставление государственной услуги и соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов, участвующих в предоставлении государственной услуги.

Специалисты, ответственные за предоставление государственной услуги, на рабочих местах обеспечиваются табличками с указанием фамилии, имени, отчества (отчество указывается при его наличии)

и занимаемой должности.

15.2. Требования к обеспечению доступности для инвалидов

и других маломобильных групп населения объектов, зала ожидания, мест для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационных стендов.

Руководители министерства, КГКУ и структурных подразделений КГКУ обеспечивают создание инвалидам следующих условия доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

б) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе

с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных

и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

в) возможность

посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски

и, при необходимости, с помощью работников объекта;

г) сопровождение

инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

д) содействие

инвалиду

при входе в

объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

е) надлежащее

размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации,

а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

и на контрастном фоне;

ж) обеспечение

допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н.

В залах ожидания должно быть предусмотрено не менее одного места для инвалида, передвигающегося на кресле-коляске или пользующегося костылями (тростью), а также для его сопровождающего.

Информационные стенды, а также столы (стойки) для оформления документов размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним лиц, имеющих ограничения к передвижению, в том числе инвалидов-колясочников.

С целью правильной и безопасной ориентации заявителей-инвалидов

в помещениях объекта на видных местах должны быть размещены тактильные мнемосхемы, отображающие план размещения данных помещений, а также план эвакуации граждан в случае пожара.

Руководители министерства, КГКУ и структурных подразделений КГКУ в пределах установленных полномочий организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами и другими маломобильными группами населения, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов, с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

Требования, изложенные в настоящем подпункте, также применяются для обеспечения доступности объекта, зала ожидания, мест для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационных стендов в отношении других маломобильных групп населения с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности.

15.3. Требования к обеспечению создания инвалидам и другим маломобильным группам населения условий доступности государственной услуги.

В соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами руководителями министерства, КГКУ и структурных подразделений КГКУ обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности государственной услуги:

а) оказание

инвалидам и другим маломобильным группам населения помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

б) предоставление инвалидам по слуху, при

необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

в) оказание специалистами, непосредственно

предоставляющими государственную услугу иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

г) наличие копий документов, объявлений, инструкций

о порядке предоставления государственной услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

Личный уход за получателем государственной услуги из

числа инвалидов (медицинские процедуры, помощь в принятии пищи и лекарств, в выполнении санитарно-гигиенических процедур) обеспечивается инвалидом самостоятельно либо при помощи сопровождающих лиц.

Руководитель министерства, КГКУ и структурных

подразделений КГКУ в пределах установленных полномочий организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами и другими маломобильными группами населения, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, государственной услуги, с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

15.4. В

случаях, если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов (до их реконструкции или капитального ремонта) руководитель министерства, КГКУ и структурных подразделений КГКУ в пределах установленных полномочий принимают согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, муниципального или городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги либо, когда это возможно, обеспечивают предоставление необходимой государственной услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

В случае предоставления государственной услуги в арендуемых для предоставления государственных услуг зданиях, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, руководитель КГКУ принимает меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

15.5. Положения пункта 15.2 настоящего регламента в части обеспечения доступности для инвалидов объектов применяется с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию

или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам.

16. Показатели доступности и качества государственной услуги.

Заявитель (уполномоченный представитель, законный представитель) взаимодействует со специалистами структурных подразделений КГКУ, работниками МФЦ в следующих случаях:

при предоставлении заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

при получении расписки-уведомления о приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

при информировании о ходе, порядке предоставления государственной услуги;

при получении результата предоставления государственной услуги.

Взаимодействие заявителя (уполномоченного представителя, законного представителя) со специалистом структурного подразделения КГКУ при предоставлении государственной услуги осуществляется лично, по телефону, с использованием почтовой связи или путем обмена электронными документами с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц (включая сеть

Интернет), в том числе с использованием Единого портала, социального портала «Социальный портал краевого государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Приморского края» (далее - Социальный портал).

Взаимодействие заявителя (уполномоченного представителя, законного представителя) с работником МФЦ при предоставлении государственной услуги осуществляется лично, по телефону.

Продолжительность личного взаимодействия заявителя (уполномоченного представителя, законного представителя) со специалистами структурных подразделений КГКУ, работниками МФЦ составляет до 15 минут, по телефону - до 10 минут.

Возможность получение государственной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных услуг в МФЦ (далее - комплексный запрос) не предусмотрена.

Показатели доступности и качества государственной услуги определяются как выполнение специалистами структурных подразделений КГКУ, министерства, работниками МФЦ взятых на себя обязательств

по предоставлению государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления и оцениваются следующим образом:

1) доступность:

% (доля) заявителей (уполномоченных представителей, законных представителей), ожидающих получения государственной услуги в очереди не более 15 минут, - 100 процентов;

% (доля) заявителей (уполномоченных представителей законных представителей), удовлетворенных полностью и доступностью информации о порядке предоставления государственной услуги, - 95 процентов;

% (доля) заявителей (уполномоченных представителей), для которых доступна информация о получении государственной услуги с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, доступ к

которым не ограничен определенным кругом лиц (включая сеть Интернет), в том числе с использованием Единого портала - 100 процентов;

% (доля)

случаев предоставления государственной услуги по заявлению и документам, которые были направлены в форме электронных документов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц (включая сеть Интернет), в том числе с использованием Единого портала, Социального портала - 100 процентов;

% (доля) случаев предоставления государственной услуги в установленные сроки со дня поступления заявления - 100 процентов;

% (доля) заявителей (уполномоченных представителей, законных представителей), имеющих доступ к получению государственной услуги по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ - 100 процентов;

2) качество:

% (доля) заявителей (уполномоченных представителей законных представителей), удовлетворенных качеством информирования о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронном виде - 100 процентов;

% (доля) заявителей (уполномоченных представителей, законных представителей), удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги, - 100 процентов;

% (доля) обоснованных жалоб заявителей (уполномоченных представителей законных представителей) к общему количеству заявителей (уполномоченных представителей законных представителей), обратившихся с заявлением о предоставлении государственной услуги, - 0,1 процента;

% (доля) заявителей (уполномоченных представителей законных представителей), удовлетворенных организацией процедуры приема документов, в том числе в электронном виде, необходимых для предоставления государственной услуги, - 95 процентов.

16.1.

Показатели доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых государственных услуг в сфере социальной защиты населения:

а) удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры в сфере социальной защиты населения, в которых предоставляются государственные услуги населению, от общего количества вновь вводимых объектов;

б) удельный вес существующих объектов, которые в результате проведения после 1 июля 2016 года на них капитального ремонта, реконструкции, модернизации полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и государственных услуг, от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию;

в) удельный вес существующих объектов, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления государственных услуг, предоставление необходимых государственных услуг в дистанционном режиме, предоставление, когда это возможно, необходимых государственных услуг по месту жительства инвалида, от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов;

г) удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по объекту, от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются государственные услуги, в том числе на которых имеются:

выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;

сменные кресла-коляски;

адаптированные лифты;

поручни;

пандусы;

подъемные платформы (аппарели);

раздвижные двери;

доступные входные группы;

доступные санитарно-гигиенические помещения;

достаточная ширина дверных проемов в стенах,
лестничных маршей, площадок;

д) удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются государственные услуги;

е) удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, от общего количества предоставляемых государственных услуг;

ж) удельный вес услуг, предоставляемых с использованием русского жестового языка, с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, от общего количества предоставляемых государственных услуг;

з) доля работников, предоставляющих государственные услуги населению, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и государственных услуг в сфере социальной защиты населения в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего количества работников, предоставляющих государственные услуги населению;

и) доля работников, предоставляющих государственные

услуги населению, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание помощи инвалидам при предоставлении им государственной услуги, от общего количества работников, предоставляющих данные государственные услуги населению;

к) удельный вес транспортных средств, соответствующих требованиям по обеспечению их доступности для инвалидов, от общего количества используемых для предоставления государственных услуг населению транспортных средств;

л) удельный вес объектов, на которых предоставляются государственные услуги, имеющих утвержденный Паспорт доступности, от общего количества таких объектов.

Оценка соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов и государственной услуги осуществляется

с использованием вышеназванных показателей доступности, характеризующих доступность для инвалидов объектов и предоставляемых государственных услуг, и Плана мероприятий («дорожной карты»).

17. Особенности предоставления государственной услуги в МФЦ.

Государственная услуга в МФЦ предоставляется в соответствии

с Соглашением в порядке, предусмотренном пунктом 21 настоящего административного регламента.

17.1. Особенности предоставления государственной услуги

в электронной форме.

При направлении заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем) заявления и прилагаемых к нему документов, указанных в пункте 9 настоящего административного регламента, в форме электронных документов используется простая электронная подпись

и (или) усиленная квалифицированная электронная

подпись

в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При обращении в электронной форме за предоставлением государственной услуги с использованием Единого портала заявителю обеспечивается:

получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

формирование заявления;

прием и регистрация заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

получение результата предоставления государственной услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и (или) действий (бездействий) министерства, КГКУ, структурного подразделения КГКУ, должностных лиц либо специалистов министерства, должностных лиц либо специалистов КГКУ, должностных лиц либо специалистов структурного подразделения КГКУ.

При обращении в электронной форме за предоставлением государственной услуги с использованием Социального портала заявителю обеспечивается формирование заявления, прием заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

III. Состав, последовательность и сроки

**выполнения
административных процедур, требования**

**к порядку их
выполнения, в том числе особенности выполнения**

**административных
процедур (действий) в электронной форме,**

**а также особенности выполнения административных
процедур (действий) в МФЦ**

18. Предоставление государственной услуги.

18.1. Предоставление государственной
услуги, в том числе

в электронной форме, включает в себя следующие административные процедуры:

прием
и регистрация заявления и прилагаемых к
нему документов, формирование электронного дела или принятие решения об отказе
в приеме к рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов;

принятие
решения о
предоставлении или об отказе в
предоставлении компенсационной выплаты, денежной выплаты назначении;

предоставление компенсационной выплаты, денежной
выплаты;

принятие
решения о приостановлении предоставления денежной выплаты;

принятие
решения о возобновлении предоставления денежной выплаты.

18.2. Предоставление
государственной услуги посредством обращения заявителя в МФЦ включает в себя
следующие административные процедуры (действия):

информирование
(консультация) по порядку предоставления государственной услуги;

прием

и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов от заявителя (уполномоченного представителя, законного представителя) для получения государственной услуги;

составление

и выдача заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления государственной услуги.

Запись на прием в структурные подразделения КГКУ, для подачи заявления с использованием Единого портала, официального сайта министерства не осуществляется.

19. Порядок выполнения административных процедур (действий) при предоставлении государственной услуги.

19.1. Административная процедура

- прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, формирование электронного дела или принятие решения об отказе

в приеме к рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов.

19.1.1. Прием и регистрация

заявления и прилагаемых к нему документов, представленных на бумажном носителе непосредственно на личном приеме в структурном подразделении КГКУ или в МФЦ, формирование электронного дела.

Основанием

для начала административной процедуры является подача заявления и прилагаемых к нему документов на бумажном носителе в структурное подразделение КГКУ или в МФЦ лично заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем).

В

случае подачи заявления и прилагаемых к нему документов в структурное подразделение КГКУ административная процедура осуществляется специалистом структурного подразделения КГКУ.

В

случае подачи заявления и прилагаемых к нему документов через МФЦ административная процедура осуществляется работником МФЦ в порядке, указанном в пункте 22 настоящего административного регламента.

При подаче

заявления и прилагаемых к нему документов в структурное подразделение КГКУ специалист структурного подразделения КГКУ:

формирует

заявление из государственной информационной системы «Адресная социальная помощь» (далее – ГИС АСП) по форме согласно приложению № 1 (в случае подачи заявления о предоставлении компенсационной выплаты), либо по форме согласно приложению № 3 (в случае подачи заявления о предоставлении денежной выплаты) к настоящему административному регламенту;

распечатывает

1 (один) экземпляр заявления, предлагает заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю) самостоятельно проверить информацию, указанную в заявлении (при необходимости дополнить отсутствующими сведениями), и поставить подпись.

проверяет по

электронной базе данных структурного подразделения КГКУ наличие информации о заявителе;

при

отсутствии в электронной базе данных структурного подразделения КГКУ информации о заявителе вводит сведения о нем из представленных документов;

создает

электронную карточку обращения в электронной базе данных структурного подразделения КГКУ;

проставляет

на заявлении регистрационный номер и дату из электронной карточки обращения;

создает

электронные образы подписанного заявления, представленных заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем) документов (сканирует

документы в форме, которой они были представлены заявителем в соответствии с требованиями настоящего административного регламента, после чего подлинники документов и заявления возвращаются заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю) на приеме;

при необходимости осуществляет межведомственные запросы, в том числе с использованием СМЭВ;

созданные электронные образы документов и заявления, а также документы, полученные посредством межведомственных запросов, формирует в электронное дело получателя (далее - ЭД).

Поступившие в МФЦ заявление и прилагаемые к нему документы передаются в структурное подразделение КГКУ в течение 5 рабочих дней со дня их поступления в МФЦ. Общий срок административной процедуры - 5 рабочих дней.

Результатом административной процедуры является прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, формирование ЭД и передача его специалисту структурного подразделения КГКУ, ответственному за принятие решения о предоставлении компенсационной выплаты, денежной выплаты.

19.1.2. Прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, представленных в электронной форме в структурное подразделение КГКУ, формирование ЭД или принятие решения об отказе в приеме к рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов.

Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления и прилагаемых к нему документов в структурное подразделение КГКУ в виде электронного документа (пакета документов), подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона № 63-ФЗ, в том числе с использованием имеющихся в распоряжении Правительства Приморского края информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Единого портала, Социального портала.

Административная процедура осуществляется специалистом структурного подразделения КГКУ, начальником структурного подразделения КГКУ или заместителем начальника структурного подразделения КГКУ, в случае отсутствия в штатном расписании должности «заместитель начальника структурного подразделения» - заведующим сектора назначения (далее – должностное лицо структурного подразделения КГКУ).

Если заявление и прилагаемые к нему документы, направленные в виде электронного документа (пакета документов), поступили после окончания рабочего времени структурного подразделения КГКУ, днем их получения считается следующий рабочий день.

Если заявление и прилагаемые к нему документы, (копии документов) получены в выходной или праздничный день, днем их получения считается следующий за ними рабочий день.

При поступлении заявления и прилагаемых к нему документов, подписанных простой электронной подписью проверка подлинности простой электронной подписи осуществляется соответствующим сервисом единой системы идентификации и аутентификации в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 33.

При поступлении заявления и прилагаемых документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью специалист структурного подразделения КГКУ, в течение 2 рабочих дней самостоятельно осуществляет проверку действительности усиленной квалифицированной электронной подписи, с использованием которой подписаны заявление и прилагаемые к заявлению документы (пакет электронных документов), предусматривающую проверку соблюдения условий, указанных в статье 11 Федерального закона № 63-ФЗ (далее – проверка усиленной квалифицированной подписи). Проверка усиленной квалифицированной подписи осуществляется в соответствии с Правилами использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 852.

В случае если в результате проверки усиленной квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных

условий признания ее действительности, в течение 3 дней со дня завершения такой проверки:

специалист структурного подразделения КГКУ готовит проект решения и уведомления об отказе в приеме к рассмотрению заявления и документов с указанием причин послуживших основанием для принятия данного решения и передает их на подпись должностному лицу структурного подразделения КГКУ;

должностное лицо структурного подразделения КГКУ подписывает решение и уведомление об отказе в приеме к рассмотрению заявления и документов;

специалист структурного подразделения КГКУ направляет заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю) уведомление об отказе в приеме к рассмотрению заявления и документов с указанием пунктов статьи 11 Федерального закона № 63-ФЗ, которые послужили основанием для принятия указанного решения в электронной форме по адресу электронной почты заявителя (уполномоченного представителя, законного представителя) либо в его личный кабинет на Едином портале.

После получения уведомления об отказе в приеме к рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов заявитель вправе обратиться повторно с заявлением о предоставлении государственной услуги. Устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в приеме к рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов.

В случае отсутствия нарушения при проверке подлинности простой электронной подписи или действительности усиленной квалифицированной подписи, специалист структурного подразделения КГКУ:

регистрирует заявление и прилагаемые к нему документы, поданные в электронной форме в электронной базе данных структурного подразделения КГКУ;

проверяет по электронной базе данных структурного подразделения КГКУ наличие информации о заявителе;

при отсутствии в электронной базе данных структурного подразделения КГКУ информации

о заявителе вводит сведения о нем из представленных документов;

при необходимости осуществляет межведомственные запросы, в том числе с использованием СМЭВ;

осуществляет формирование представленных заявления и прилагаемых к нему документов, а также документов, полученных посредством межведомственных запросов, в ЭД;

осуществляет обновление статуса заявления в личном кабинете на Едином портале до статуса «принято».

Заявление и прилагаемые к нему документы передаются специалисту структурного подразделения КГКУ, ответственному за назначение компенсационной выплаты, денежной выплаты.

Общий срок административной процедуры – 5 рабочих дней.

Результатом административной процедуры является прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, формирование ЭД и передача его специалисту структурного подразделения КГКУ, ответственному за предоставление компенсационной выплаты, денежной выплаты или принятие решения об отказе в приеме

к рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов, направление заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю) уведомления об отказе в приеме к рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов в электронной форме по адресу электронной почты заявителя (уполномоченного представителя, законному представителю) либо в его личный кабинет на Едином портале.

19.1.3. Прием

и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, представленных в министерство почтовым отправлением.

Основанием

для начала административной процедуры является подача заявления и прилагаемых к нему документов в министерство

в письменной форме почтовым отправлением.

Административная процедура осуществляется специалистом министерства.

При подаче заявления и прилагаемых к нему документов

в министерство специалист министерства проставляет на заявлении регистрационный номер и дату.

Поступившие в министерство заявление и прилагаемые к нему документы передаются в структурное подразделение КГКУ в течение

5 рабочих дней со дня их поступления в министерство.

Общий срок административной процедуры - 5 рабочих дней.

Результат административной процедуры: прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, и передача их в структурное подразделение КГКУ.

19.2. Административная процедура - принятие решения о предоставлении компенсационной выплаты, денежной выплаты или об отказе в предоставлении компенсационной выплаты, денежной выплаты.

Основанием для начала административной процедуры является получение специалистом структурного подразделения КГКУ, ответственным за назначение компенсационной выплаты, денежной выплаты сформированного ЭД.

Административная процедура осуществляется специалистом структурного подразделения КГКУ, ответственным за предоставление компенсационной выплаты,

денежной выплаты должностным лицом структурного подразделения КГКУ.

Специалист структурного подразделения КГКУ,
ответственный за предоставление компенсационной выплаты, денежной выплаты:

проверяет право заявителя на предоставление
компенсационной выплаты, денежной выплаты на основании документов, имеющихся в
ЭД;

осуществляет проверку подлинности представленных
заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем) документов,
полноты и достоверности содержащихся в них сведений, в том числе путем
направления официальных запросов в соответствующие государственные органы,
органы местного самоуправления и организации;

при наличии права заявителя на предоставление
компенсационной выплаты, денежной выплаты в автоматизированном режиме
производит назначение компенсационной выплаты, денежной выплаты и готовит
проект решения и уведомления о
предоставлении компенсационной выплаты, денежной выплаты и передает их
на подпись должностному лицу структурного подразделения КГКУ;

в случае отсутствия права заявителя на предоставление
компенсационной выплаты, денежной выплаты готовит проект решения и уведомления
об отказе в предоставлении
компенсационной выплаты, денежной выплаты и передает их на подпись должностному
лицу структурного подразделения КГКУ.

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении)
компенсационной выплаты, денежной выплаты, и уведомление о предоставлении (об
отказе в предоставлении) компенсационной выплаты,
денежной выплаты подписываются должностным лицом структурного подразделения
КГКУ в течение двух рабочих дней со дня получения.

После подписания должностным лицом структурного
подразделения КГКУ решения о предоставлении (отказе в предоставлении)
компенсационной выплаты, денежной выплаты оно заверяется печатью структурного
подразделения КГКУ и приобщается в ЭД.

Общий срок принятия решения о предоставлении

компенсационной выплаты не позднее 15 рабочих дней со дня поступления заявления с прилагаемыми к нему документами в структурное подразделение КГКУ, министерство или МФЦ, денежной выплаты - 10 рабочих дней со дня поступления заявления с прилагаемыми к нему документами в структурное подразделение КГКУ, министерство или МФЦ.

Уведомление

о принятии решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) компенсационной выплаты, денежной выплаты, направляется специалистами структурного подразделения КГКУ заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю) в письменной форме почтовым отправлением или в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц (включая сеть Интернет), по адресу, указанному в заявлении, в течение 5 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения или выдается специалистами структурного подразделения КГКУ, работниками МФЦ, лично заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю).

После

получения уведомления об отказе в предоставлении компенсационной выплаты, денежной выплаты заявитель (уполномоченный представитель, законный представитель) вправе обратиться повторно с заявлением, устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.

Административное действие - направление уведомления об отказе

в назначении единовременной социальной выплаты не входит в общий срок предоставления административной процедуры, указанной в настоящем подпункте административного регламента.

Общий срок административной процедуры:

при назначении компенсационной выплаты - 10 рабочих дней;

при назначении денежной выплаты - 5 рабочих дней.

Результатом административной процедуры является принятие решения о назначении компенсационной выплаты, денежной выплаты или об отказе в назначении компенсационной выплаты, денежной

выплаты и направление соответствующего уведомления заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю).

19.3. Административная процедура - предоставление компенсационной выплаты, денежной выплаты.

Основанием

для начала административной процедуры по предоставлению компенсационной выплаты, денежной выплаты является поступление ЭД специалисту структурного подразделения КГКУ, ответственному за формирование выплатных документов на предоставление компенсационной выплаты и денежной выплаты.

Административная

процедура осуществляется специалистом структурного подразделения КГКУ, ответственным за формирование выплатных документов на предоставление компенсационной выплаты и денежной выплаты.

Специалист, ответственный за формирование выплатных документов на предоставление компенсационной выплаты, денежной выплаты:

отражает в электронных делах сведения о невыплаченных суммах за прошедший месяц на основании электронных копий платежных поручений о возврате средств, полученных от кредитных организаций и документов, полученных от почтамтов УФПС Приморского края;

формирует автоматически с использованием программно-технического комплекса документы на компенсационную выплату, денежную выплату на магнитном носителе (электронные списки получателей) в соответствии со способами доставки (по почтамтам УФПС Приморского края, кредитным организациям) и ежемесячно направляет их:

по почтамтам УФПС Приморского края, ежемесячно, до первого числа месяца, в котором будет предоставляться компенсационная выплата;

по кредитным организациям, на следующий день после перечисления средств краевого бюджета на компенсационную выплату и денежную

выплату;

Списки получателей компенсационной выплаты и денежной выплаты подписываются должностным лицом структурного подразделения КГКУ с использованием цифровой подписи.

Общий срок административной процедуры не должен превышать 30 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения о предоставлении компенсационной или денежной выплаты.

Для заявителей, в отношении которых принято решение о предоставлении денежной выплаты, перечисление денежных средств на банковский счет карты «Приморец», но не более 300 рублей в месяц, осуществляется в следующем порядке:

первые два месяца начиная с месяца, в котором назначена денежная выплата, в размере 300 рублей ежемесячно;

начиная с третьего месяца от месяца, в котором назначена денежная выплата (далее - месяц пополнения), путем ежемесячного пополнения на сумму фактически понесенных расходов на проезд в транспорте, произведенных в месяце, на два месяца предшествующем месяцу пополнения, но не более 300 рублей.

Результатом административной процедуры является:

предоставление компенсационной выплаты через почтамты УФПС Приморского края или зачисление на лицевой счет, открытый заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем) в кредитной организации;

предоставление денежной выплаты путем зачисления денежных средств на банковский счет карты «Приморец».

19.4.

Административная процедура – принятие решения о приостановлении предоставления денежной выплаты.

Основанием

для начала административной процедуры является превышение совокупного размера компенсационных и денежных выплат, указанных в подпункте 2.4 пункта 2 настоящего административного регламента.

Личное

присутствие заявителя (уполномоченного представителя, законного представителя) при осуществлении административной процедуры не требуется.

Административная

процедура осуществляется специалистом структурного подразделения КГКУ, ответственным за приостановление и возобновление предоставления денежной выплаты, должностным лицом структурного подразделения КГКУ.

Специалист

структурного подразделения КГКУ, ответственный за приостановление и возобновление предоставления денежной выплаты, при наличии оснований, предусмотренных настоящим пунктом:

готовит

проект решения и уведомления о приостановлении предоставления денежной выплаты и передает их на подпись должностному лицу структурного подразделения КГКУ.

Решение о

приостановлении предоставления денежной выплаты и уведомление о принятии решения о приостановлении предоставления денежной выплаты подписываются должностным лицом структурного подразделения КГКУ.

После

подписания решения оно заверяется печатью структурного подразделения КГКУ и приобщается в ЭД.

Уведомление

о принятии решения о приостановлении предоставления денежной выплаты направляется специалистами структурного подразделения КГКУ заявителю

(уполномоченному представителю, законному представителю) не позднее чем через пять рабочих дней со дня вынесения решения о приостановлении предоставления денежной выплаты.

Уведомление

о принятии решения о приостановлении предоставления денежной выплаты направляется специалистами структурного подразделения КГКУ заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю) в письменной форме почтовым отправлением или в электронной форме по адресу, указанному в заявлении.

Срок

административной процедуры - 10 рабочих дней.

Срок

предоставления административной процедуры не входит в общий срок предоставления государственной услуги.

Результат

административной процедуры - приостановление предоставления денежной выплаты и направление уведомления о принятии решения о приостановлении предоставления денежной выплаты заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю).

19.5. Административная процедура - возобновление предоставления денежной выплаты. Основанием для начала административной процедуры является окончание расчетного периода, в котором произошла превышение размера компенсационных и денежных выплат.

Административная процедура осуществляется специалистом структурного подразделения КГКУ, ответственным за приостановление и возобновление предоставления денежной выплаты, должностным лицом структурного подразделения КГКУ.

Специалист

структурного подразделения КГКУ, ответственный за приостановление и возобновление предоставления денежной выплаты, при наличии основания, предусмотренных настоящим пунктом:

ГОТОВИТ

проект решения и уведомления о возобновлении предоставления денежной выплаты и передает их на подпись должностному лицу структурного подразделения КГКУ.

Решение о

возобновлении предоставления денежной выплаты и уведомление о принятии решения о предоставлении денежной выплаты подписываются должностным лицом структурного подразделения КГКУ.

После

подписания решения о предоставлении денежной выплаты оно заверяется печатью структурного подразделения КГКУ и приобщается в ЭД.

Уведомление

о возобновлении предоставления денежной выплаты направляется специалистами структурного подразделения КГКУ заявителю (уполномоченному представителю) не позднее чем через пять рабочих дней со дня вынесения соответствующего решения.

Уведомление

о возобновлении предоставления денежной выплаты направляется специалистами структурного подразделения КГКУ заявителю (уполномоченному представителю) в письменной форме почтовым отправлением или в электронной форме, по адресу, указанному в заявлении.

Срок

административной процедуры - 10 рабочих дней.

Срок

предоставления административной процедуры не входит в общий срок предоставления государственной услуги.

Результат административной

процедуры - возобновление предоставления денежной выплаты и направление уведомления о возобновлении предоставления денежной выплаты заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю).

20. Особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме.

При направлении заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем) заявления и прилагаемых к нему документов, указанных в пункте 9 настоящего административного регламента, в форме электронных документов осуществляется заполнение электронной формы заявления на Едином портале или Социальном портале.

Форматно-логическая проверка сформированного заявления осуществляется автоматически после заполнения заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем) каждого из полей электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления заявитель (уполномоченный представитель, законный представитель) уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

При формировании заявления на Едином портале заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю) обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения заявления, необходимого для предоставления государственной услуги;

б) сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

в) заполнение полей электронной формы заявления до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на Едином портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

г) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери

ранее введенной информации;

д) возможность

доступа заявителя к ранее поданным им заявлениям в течение не менее одного года, а также частично сформированных заявлений - в течение не менее 3 месяцев.

Сформированное

заявление и прилагаемые к нему документы, указанные в пункте 9 настоящего административного регламента, необходимые для предоставления государственной услуги, направляются в структурное подразделение КГКУ посредством Единого портала, Социального портала.

21. Порядок выполнения

административных процедур (действий) в МФЦ.

21.1. Административная процедура - информирование

(консультация) по порядку предоставления государственной услуги.

Административную

процедуру осуществляет работник МФЦ. Работник МФЦ обеспечивает информационную поддержку заявителей (уполномоченных представителей, законных представителей) при личном обращении заявителя (уполномоченного представителя, законного представителя) в МФЦ, в организации, привлекаемые к реализации функций МФЦ (далее - привлекаемые организации), или при обращении в центр телефонного обслуживания МФЦ по следующим вопросам:

срок

предоставления государственной услуги;

информация о

дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, размерах и порядке их оплаты;

порядок

обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственную услугу, государственных служащих, МФЦ, работников МФЦ;

информация о

предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственную услугу, работников МФЦ, работников привлекаемых организаций, за нарушение порядка предоставления государственной услуги;

информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения МФЦ или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

режим работы и адреса иных МФЦ и привлекаемых организаций, находящихся на территории субъекта Российской Федерации;

иная информация, необходимая для получения государственной услуги, за исключением вопросов, предполагающих правовую экспертизу пакета документов или правовую оценку обращения.

21.2. Административная процедура - прием и регистрация запроса и документов.

Административную процедуру осуществляет работник МФЦ, ответственный за прием и регистрацию заявления и документов (далее - работник приема МФЦ).

При личном обращении за государственной услугой в МФЦ заявитель (уполномоченный представитель, законный представитель) предъявляет документы, определенные в пункте 9 настоящего административного регламента в оригинале или нотариально заверенной копии.

При личном обращении заявителя (уполномоченного представителя, законного представителя) за предоставлением государственной услуги, работник приема МФЦ, принимающий заявление и необходимые документы, должен удостовериться в личности заявителя (уполномоченного представителя, законного представителя).

Работник

приема МФЦ проверяет документы, предоставленные заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем), на полноту и соответствие требованиям, установленным настоящим административным регламентом.

Работник

приема МФЦ создает и регистрирует обращение в электронном виде с использованием автоматизированной информационной системы МФЦ (далее - АИС МФЦ). Работник приема МФЦ формирует и распечатывает 1 (один) экземпляр заявления, в случае отсутствия такого у заявителя (уполномоченного представителя, законного представителя), в соответствии с требованиями настоящего административного регламента, содержащего, в том числе, отметку (штамп) с указанием наименования МФЦ, где оно было принято, даты регистрации в АИС МФЦ, своей должности, Ф.И.О., и предлагает заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю) самостоятельно проверить информацию, указанную в заявлении, и расписаться.

Принятые у

заявителя (уполномоченного представителя, законного представителя) заявление, а также документы и расписка передаются в электронном виде в структурное подразделение КГКУ по защищенным каналам связи.

21.3. Административная процедура - составление и выдача заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления государственной услуги.

Административную

процедуру осуществляет работник МФЦ, ответственный за выдачу результата предоставления государственной услуги (далее - уполномоченный работник МФЦ).

При личном

обращении заявителя (уполномоченного представителя, законного представителя) за получением результата государственной услуги, уполномоченный работник МФЦ, должен удостовериться в личности заявителя (уполномоченного представителя, законного представителя).

Уполномоченный

работник МФЦ осуществляет составление, заверение и выдачу документов на бумажных носителях, подтверждающих содержание электронных документов, при этом уполномоченный работник МФЦ при подготовке экземпляра электронного документа на бумажном носителе, направленного по результатам предоставления государственной

услуги, обеспечивает:

а) проверку

действительности электронной подписи должностного лица, подписавшего электронный документ, полученный МФЦ по результатам предоставления государственной услуги;

б) изготовление,

заверение экземпляра электронного документа на бумажном носителе с использованием печати МФЦ (в предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации случаях - печати с изображением Государственного герба Российской Федерации);

в) учет

выдачи экземпляров электронных документов на бумажном носителе.

Уполномоченный

работник МФЦ передает документы, являющиеся результатом предоставления государственной услуги, заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю)

и предлагает заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю) ознакомиться с ними.

22. В качестве результата предоставления государственной услуги заявитель (уполномоченный представитель, законный представитель) по его выбору вправе получить:

а) извещение

о принятии решения о назначении (отказе в назначении) компенсационной выплаты, денежной выплаты в МФЦ на бумажном носителе, подтверждающее содержание электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной подписи;

б) извещение

о принятии решения о назначении (отказе в назначении) компенсационной выплаты, денежной выплаты в структурное подразделение КГКУ на бумажном носителе.

В качестве результата предоставления государственной услуги заявитель по его выбору вправе получить:

а) уведомление о назначении (отказе в назначении) компенсационной выплаты, денежной выплаты, используя личный кабинет Единого портала в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

б) уведомление о назначении (отказе в назначении) компенсационной выплаты, денежной выплаты в МФЦ на бумажном носителе, подтверждающим содержание электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

в) уведомление о назначении (отказе в назначении) компенсационной выплаты, денежной выплаты в структурных подразделениях КГКУ на бумажном носителе.

23. Порядок

исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

В случае

выявления заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем) опечаток, ошибок в полученном заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем) документе, являющемся результатом предоставления государственной услуги, заявитель (уполномоченный представитель, законный представитель) вправе обратиться в структурное подразделение КГКУ с заявлением об исправлении допущенных опечаток и ошибок, в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

Заявление об

исправлении опечаток и (или) ошибок с указанием способа информирования о результатах его рассмотрения и документы, в которых содержатся опечатки и (или) ошибки, представляются следующими способами:

- лично

в структурное подразделение КГКУ заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем) представляются оригиналы документов с опечатками и (или) ошибками, специалистом структурного подразделения КГКУ делаются копии этих документов);

- через

организацию почтовой связи в структурное подразделение КГКУ заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем) направляются копии документов с печатками и (или) ошибками).

Основанием

для начала процедуры является поступление в структурное подразделение КГКУ заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги (далее - заявление об исправлении опечаток и (или) ошибок).

Специалист

структурного подразделения КГКУ, ответственный за прием документов, регистрирует заявление об исправлении опечаток и (или) ошибок в день его поступления и передает специалисту структурного подразделения КГКУ, ответственному за принятие решения, в срок не позднее первого рабочего дня, следующего за днем регистрации указанного заявления.

Рассмотрение

заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок, исправление допущенных опечаток (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги, либо принятие мотивированного отказа в исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги (далее - мотивированный отказ) и направление заявителю (уполномоченному представителю, законному представителю) исправленного документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги, либо мотивированный отказ для выдачи осуществляется структурным подразделением КГКУ в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок в структурное подразделение КГКУ.

Результатом

административной процедуры является:

- исправленные документы, являющиеся результатом предоставления государственной услуги;

- мотивированный отказ в исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги.

Максимальный

срок исполнения административной процедуры составляет не более 5 рабочих дней со дня регистрации заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок в структурном подразделении КГКУ.

Срок

предоставления административной процедуры не входит в общий срок предоставления государственной услуги.

IV. Формы контроля за исполнением

административного
регламента

24. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также за принятием ими решений.

Формами

контроля за исполнением требований настоящего административного регламента являются текущий и последующий контроль.

24.1 Текущий контроль соблюдения

последовательности действий, определенных административными процедурами настоящего административного регламента по предоставлению государственной услуги специалистами структурных подразделений КГКУ (далее - текущий контроль) осуществляется начальником структурного подразделения КГКУ или лицом, исполняющим его обязанности, руководителем КГКУ или лицом, исполняющим его обязанности, ответственным за предоставление государственной услуги.

Руководителем

КГКУ текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами структурных подразделений КГКУ, специалистами КГКУ

требований настоящего административного регламента, нормативных правовых актов Российской Федерации и Приморского края.

Начальником

структурного подразделения КГКУ текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами структурного подразделения КГКУ требований настоящего административного регламента, нормативных правовых актов Российской Федерации и Приморского края.

По

результатам проведения текущего контроля начальник структурного подразделения КГКУ, руководитель КГКУ дают указания соответствующим специалистам по устранению выявленных отклонений, нарушений и контролируют их исполнение.

24.2 Контроль полноты и качества

исполнения предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок.

Проверки

могут быть плановые и внеплановые.

Плановые

проверки осуществляются на основании годовых планов работы КГКУ, утверждаемых руководителем КГКУ.

Внеплановые

и плановые проверки КГКУ и структурных подразделений КГКУ осуществляются на основании приказов руководителя КГКУ.

При

проведении внеплановой или плановой проверки КГКУ могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или тематические (по отдельным вопросам предоставления государственной услуги).

Внеплановая

проверка также может быть проведена по конкретному обращению гражданина.

Результаты

плановой или внеплановой проверки оформляются актом, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

25. По результатам текущего контроля, а также по результатам проведенных плановых и внеплановых проверок в случае выявления нарушений прав заявителей (уполномоченных представителей, законных представителей) виновные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности в установленном действующим законодательством порядке.

Должностные
лица КГКУ, должностные лица структурных подразделений КГКУ, ответственные за предоставление государственной услуги, работники МФЦ несут персональную ответственность за соблюдение порядка и сроков предоставления государственной услуги, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги.

Персональная
ответственность должностных лиц за соблюдением сроков и порядка проведения административных процедур, установленных настоящим административным регламентом, закрепляется в их должностных регламентах.

Нарушение
должностным лицом КГКУ, структурного подразделения КГКУ, специалистом КГКУ, специалистом структурного подразделения КГКУ, осуществляющим деятельность по предоставлению государственной услуги, настоящего административного регламента, повлекшее не предоставление государственной услуги заявителю либо предоставление государственной услуги заявителю с нарушением установленных сроков, если эти действия (бездействие) не содержат уголовно наказуемого деяния, влечет административную ответственность, установленную статьей 2.1 Закона Приморского края от 5 марта 2007 года № 44-КЗ «Об административных правонарушениях в Приморском крае».

26 Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги должны отвечать требованиям непрерывности и действенности (эффективности).

Установленные
формы отчетности о предоставлении государственной услуги должны подвергаться анализу.

По результатам

текущего контроля, а также по результатам проведенных плановых и внеплановых проверок, анализа должны быть осуществлены необходимые меры по устранению недостатков в предоставлении государственной услуги.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования

решений и (или) действий (бездействия) министерства,

КГКУ, структурного подразделения КГКУ, МФЦ а также их

должностных лиц, государственных гражданских служащих, работников

26. Решения и (или)

действия (бездействие) министерства, КГКУ, структурного подразделения КГКУ, должностных лиц либо специалистов министерства, должностных лиц либо специалистов КГКУ, должностных лиц либо специалистов структурного подразделения КГКУ, МФЦ, руководителя МФЦ, работника МФЦ, принятые (осуществленные) в ходе предоставления государственной услуги на основании настоящего административного регламента, могут быть обжалованы заявителем (уполномоченным представителем) в досудебном (внесудебном) порядке.

27. Порядок досудебного

(внесудебного) обжалования решений и (или) действий (бездействия) министерства, КГКУ, структурного подразделения КГКУ, должностных лиц либо специалистов министерства, должностных лиц либо специалистов КГКУ, должностных лиц либо специалистов структурного подразделения КГКУ, МФЦ, работника МФЦ, регулируются следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным
законом № 210-ФЗ;

постановлением
Правительства Российской Федерации от 16 августа

2012 года № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения

и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти

и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников»;

постановлением
Администрации Приморского края № 249-па.

Информация,
указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению на
Интернет-сайтах, в Реестре, а также на Едином портале.

28. Досудебный (внесудебный)
порядок обжалования, установленный настоящим разделом, применяется ко всем
административным процедурам, перечисленным в разделе III настоящего
административного регламента.

Заявитель (уполномоченный представитель) вправе обратиться с жалобой в
следующих случаях:

нарушения
срока регистрации заявления о предоставлении государственной услуги;

нарушения
срока предоставления государственной услуги;

требования у
заявителя (уполномоченного представителя) для предоставления государственной
услуги документов или информации либо осуществления действий, представление или
осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской
Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края;

отказа в
приеме документов, представление которых для предоставления государственной
услуги предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации,

нормативными правовыми актами Приморского края;

отказа в

предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края;

затребования

у заявителя либо у уполномоченного представителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края;

отказа

министерства, КГКУ, структурного подразделения КГКУ, должностных лиц либо специалистов министерства, должностных лиц либо специалистов КГКУ, должностных лиц либо специалистов структурного подразделения КГКУ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, либо нарушения установленного срока таких исправлений;

нарушения

срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

приостановления

предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами Российской Федерации и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и нормативными правовыми актами Приморского края;

требования у

заявителя (уполномоченного представителя) при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение

требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие

ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем (уполномоченным представителем, законным представителем) после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение

срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление

документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностных лиц либо специалистов министерства, должностных лиц либо специалистов КГКУ, должностных лиц либо специалистов структурного подразделения КГКУ, работников МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя министерства, КГКУ или структурного подразделения КГКУ, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги уведомляется заявитель (уполномоченный представитель, законный представитель), а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Досудебное

(внесудебное) обжалование заявителем решений и (или) действий (бездействия) МФЦ, руководителя МФЦ, работника МФЦ возможно только в случаях, определенных абзацами третьим, пятым, шестым, восьмым, десятым настоящего пункта.

29. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме.

Жалоба на

решения и (или) действия (бездействие) структурного подразделения КГКУ либо специалистов структурного подразделения КГКУ может быть подана в структурное подразделение КГКУ либо в КГКУ, в письменной форме на бумажном носителе руководителю КГКУ, либо начальнику структурного подразделения КГКУ, а в их отсутствие - лицам, их замещающим, по почте или лично в часы приема в соответствии с графиком приема заявителей по адресам, указанным на Интернет-сайтах, в Реестре, а также Едином портале.

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) КГКУ либо специалистов КГКУ может быть подана в КГКУ либо в министерство

в письменной форме на бумажном носителе руководителю КГКУ либо министру, а в их отсутствие - лицам, их замещающим, по почте или лично

в часы приема в соответствии с графиком приема заявителей по адресам, указанным на Интернет-сайтах, в Реестре, а также Едином портале

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц министерства либо специалистов министерства, должностных лиц КГКУ, должностных лиц структурного подразделения КГКУ может быть подана

в министерство в письменной форме на бумажном носителе министру,

а в его отсутствие - лицу, его замещающему, по почте по адресам, указанным на Интернет-сайтах, в Реестре, а также Едином портале или лично министру.

В случае

подачи жалобы на личном приеме заявитель (уполномоченный представитель, законный представитель) представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подаче

жалобы через уполномоченного представителя им представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, представляется оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность.

Жалоба на

решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц министерства либо специалистов министерства, должностных лиц КГКУ, должностных лиц структурного подразделения КГКУ может быть подана в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц (включая сеть Интернет), в том числе с использованием Интернет-сайтов, официального сайта МФЦ, а также через портал системы досудебного обжалования.

В случае

подачи жалобы через уполномоченного представителя в электронном виде, доверенность может быть представлена в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

При поступлении

жалобы на решения и (или) действия (бездействие) министерства, КГКУ, структурного подразделения КГКУ, должностных лиц либо специалистов министерства, должностных лиц либо специалистов КГКУ, должностных лиц либо специалистов структурного подразделения КГКУ в МФЦ, работник МФЦ обеспечивает передачу жалобы в министерство в порядке и сроки, которые установлены Соглашением, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба на

решения и (или) действия (бездействие) министра или лица, его замещающего, подается в вышестоящий орган – Правительство Приморского края (Губернатору Приморского края), при личном приеме заявителя, а также жалоба может быть подана с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе через официальный сайт Правительства Приморского края по электронной почте.

Жалоба на

решения и (или) действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта МФЦ, Единого портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалобы на

решения и (или) действия (бездействие) МФЦ, его руководителя подаются в министерство цифрового развития и связи Приморского края.

Жалоба на

решения и (или) действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю МФЦ.

30. Жалоба должна содержать:

наименование
министерства, КГКУ, структурного подразделения КГКУ, предоставляющего

государственную услугу, либо фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) должностного лица либо специалиста министерства, должностного лица либо специалиста КГКУ, должностного лица либо специалиста структурного подразделения КГКУ, наименование МФЦ, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) его руководителя и (или) работника решения и (или) действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию,
имя, отчество заявителя (последнее - при наличии) (уполномоченного представителя), сведения о месте жительства заявителя (уполномоченного представителя), либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона (телефонов), адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю либо уполномоченному представителю;

сведения об
обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействии) министерства, КГКУ, структурного подразделения КГКУ, должностного лица либо специалиста министерства, должностного лица либо специалиста КГКУ, должностного лица либо специалиста структурного подразделения КГКУ, МФЦ, работника МФЦ, предоставляющих государственную услугу;

доводы, на
основании которых заявитель либо его уполномоченный представитель не согласен с решением и (или) действием (бездействием) министерства, КГКУ, структурного подразделения КГКУ, должностного лица либо специалиста министерства, должностного лица либо специалиста КГКУ, должностного лица либо специалиста структурного подразделения КГКУ, МФЦ, работника МФЦ. Заявителем либо его уполномоченным представителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя либо их копии.

31. Жалоба заявителя подлежит
регистрации в день ее поступления в КГКУ, в структурное подразделение КГКУ, в министерство, МФЦ, учредителю МФЦ, или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Приморского края.

Жалоба,
поступившая в структурное подразделение КГКУ, в КГКУ, министерство, МФЦ, учредителю МФЦ, подлежит рассмотрению должностными лицами, указанными в пункте 29 настоящего
административного регламента, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо уполномоченного представителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

По результатам рассмотрения жалобы должностные лица, указанные в пункте 29 настоящего административного регламента, принимают одно из следующих решений:

удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления, допущенных министерством, КГКУ, структурным подразделением КГКУ, МФЦ, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края;

отказать в удовлетворении жалобы.

При удовлетворении жалобы должностные лица, указанные в пункте 29 настоящего административного регламента, принимают исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю, направившему жалобу, результата государственной услуги не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по жалобе, заявителю, направившему жалобу, в письменной форме (по желанию заявителя в электронной форме) должен быть направлен мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю (уполномоченному представителю) дается информация о действиях, осуществляемых министерством, КГКУ, структурным подразделением КГКУ, МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших

действиях, которые необходимо совершить заявителю (уполномоченному представителю) в целях получения государственной услуги.

В случае

признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю (уполномоченному представителю) даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Ответ на

жалобу направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в жалобе, поступившей в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, поступившей в письменной форме. Кроме того, на поступившую жалобу, содержащую предложение, заявление или жалобу, которая затрагивает интересы неопределенного круга лиц, в частности на жалобу, в которой обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на Интернет-сайтах.

32. Должностные лица,

указанные в пункте

29 настоящего административного регламента, отказывают в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

1) наличие

вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подача

жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим административным регламентом;

3) по

жалобе имеется решение по существу, принятое ранее в соответствии с требованиями настоящего административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства. При этом заявителю сообщается о безосновательности жалобы и о прекращении переписки с ним.

33. Жалоба может быть оставлена без ответа по существу в следующих случаях:

в жалобе

содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица либо специалиста министерства, должностного лица либо специалиста КГКУ, должностного лица либо специалиста структурного подразделения КГКУ, а также членов его семьи;

какая-либо

часть текста жалобы, фамилия, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе, не поддаются прочтению;

текст жалобы

не позволяет определить суть жалобы;

в жалобе не

указаны фамилия заявителя или его почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

Должностные

лица, указанные в пункте 29 настоящего административного регламента, в течение семи календарных дней со дня регистрации жалобы сообщают заявителю:

о

недопустимости злоупотребления правом - в случае, указанном в абзаце втором настоящего пункта;

об

отсутствии возможности прочтения какой-либо части текста жалобы, фамилии, имени, отчества (при наличии) и (или) почтового адреса заявителя, указанных в жалобе, либо об отсутствии возможности определить суть жалобы, в связи с чем ответ на жалобу не дается и она не подлежит перенаправлению в соответствии с пунктом 34 настоящего административного регламента - в случаях, указанных соответственно в абзацах третьем и четвертом настоящего пункта (если фамилия и почтовый адрес заявителя поддаются прочтению);

34. В случае, если в компетенцию

министерства, КГКУ, структурного подразделения КГКУ не входит принятие решения по жалобе, в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации министерство, КГКУ, структурное подразделение КГКУ направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган исполнительной власти Приморского края, орган местного самоуправления МФЦ, учредителю МФЦ и в письменной форме информирует заявителя, направившего жалобу, о перенаправлении жалобы.

При этом

срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение в органе исполнительной власти Приморского края, органе местного самоуправления, МФЦ, учредителю МФЦ.

Заявитель

(уполномоченный представитель) вправе обратиться в министерство, КГКУ, структурное подразделения КГКУ за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

35. Способы информирования заявителя о порядке подачи и рассмотрения жалобы

Информация о

порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах, расположенных в министерстве, КГКУ, структурном подразделении КГКУ, в МФЦ, на Интернет-сайтах, в Реестре, на официальном сайте МФЦ, Едином портале.

Министерство, КГКУ, структурное подразделение КГКУ, обеспечивает:

1) оснащение

мест приема жалоб системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

2) информирование

заявителей о порядке обжалования решений, действий (бездействия) министерства, КГКУ, структурного подразделения КГКУ, должностных лиц либо специалистов министерства, должностных лиц либо специалистов КГКУ, должностных лиц либо специалистов структурного подразделения КГКУ посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на Интернет-сайтах, на официальном сайте МФЦ;

3) консультирование

заявителей о порядке обжалования решений и (или) действий (бездействия) министерства, КГКУ, структурного подразделения КГКУ, должностных лиц либо специалистов министерства, должностных лиц либо специалистов КГКУ, должностных лиц либо специалистов структурного подразделения КГКУ, МФЦ, его работников, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

4) заключение

соглашений о взаимодействии в части осуществления МФЦ приема жалоб, и передача их на рассмотрение в министерство.

36. В случае установления в ходе

или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, статьей

2.1 Закона Приморского края от 5 марта 2007 года № 44-КЗ «Об административных правонарушениях в Приморском крае» или признаков состава преступления, должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом

29 настоящего административного регламента, незамедлительно направляют соответствующие материалы в органы прокуратуры.

37. Решения и (или) действия

(бездействие) министерства, КГКУ, структурного подразделения КГКУ, принятые в ходе предоставления государственной услуги на основании настоящего административного регламента, а также решения и (или) действия (бездействие) министра, начальника структурного подразделения КГКУ, руководителя КГКУ по результатам рассмотрения жалоб могут быть обжалованы в судебном порядке.
